Spełnienie oczekiwań interesariuszy

Pracownicy:

- Optymalne wynagrodzenie

- Odpowiednie warunki pracy

- Przestrzeganie zasad BHP, kodeksu pracy i innych kodeksów

- Docenianie pracownika, premiowanie go

- Pozytywna współpraca z pracodawcą oraz współpracownikami

- Zapewnienie funduszu socjalnego np. "karpiowe"

Klienci:

- Przyzwoite ceny (najlepiej najniższe)

- Szybkie przygotowanie zamówienia

- Odpowiedni klimat i atmosfera w kawiarni

- Uprzejma, sympatyczna i profesjonalna obsługa

- Zachowanie czystości (kelner musi posprzątać po kliencie)

- Kawa musi być ciepła oraz zrobiona ze świeżych produktów

Władze państwowe:

- Opłacanie podatków i odprowadzanie składek za pracowników

- Prowadzenie księgowości i dokumentacji firmy

- Przestrzeganie kodeksu pracy, zasad BHP i zasad przeciwpożarowych

- Uczciwość w postaci wydawania paragonów i odprowadzania podatków

- Terminowość w rozliczeniach

Media:

- Reklama przyciągająca uwagę

- Pozytywna opinia klientów

Dostawcy:

- Magazyn musi otrzymać powiadomienia o nowym zamówieniu do realizacji

- Obustronna terminowość w zamówieniach